



CREATING CUSTOMER CAPABILITIES



Ryhmätyöskentelyn uusi aika

CCC:n integroidut viestintäratkaisut

Valitse viestintäratkaisu, jolla helpotat arkea, lisäät kustannustehokkuutta ja kasvatat kilpailuetua.

Työryhmien toiminta tehostuu ja projektit etenevät nopeammin ja joustavammin.

Ajantuhlaus ja virheet vähenevät – ja laatu paranee.

Osaamisen jakaminen lisääntyy ja asiakastyytyväisyys kasvaa.



Toimiva viestintä on tärkeä osa liiketoimintaa

- Kun työntekijöiden välinen viestintä kytketään osaksi automatisoitua tiedonkäsittelyä, läpimenoajat nopeutuvat, virheet vähenevät ja resursseja vapautuu liiketoiminnan kannalta tärkeämpään työhön.
- Hyvin suunnitellut ryhmätyöskentelyratkaisut kattavat dokumenttiliikenteen, ryhmätyöskentelyä tukevat työkalut, kuten jaetut kalenterit ja tehtävälistat, tiedon tehokkaan jakamisen liiketoimintajärjestelmien kanssa sekä ihmisten välisen spontaanin viestinnän tehostamisen.
- CCC:n ratkaisu auttaa kehittämään sekä liiketoiminnan ydinjärjestelmiä, kuten toiminnanohjausjärjestelmiä, että ihmisten välistä viestintää. Niin yritysten sisällä kuin yli organisaatorajojen.
- Kokonaisratkaisuun sisältyy Microsoft SharePoint Server 2010 ryhmätyöskentelyalustana sekä Office Communications Server spontaanin viestinnän sekä etäneuvottelujen toteuttamiseen. Nämä ratkaisut voidaan integroida tehokkaasti liiketoimintajärjestelmiin ja tarvittaessa myös Polycom-videoneuvottelujärjestelmiin.

Ryhmätyöskentelyalustat

- Microsoft SharePoint Server 2010 tarjoaa paitsi organisaation sisäisen intranet-viestintäalustan, myös alustan työryhmien ja projektien tehokkaaseen viestintään – tarvittaessa yli organisaatorajojen.
- SharePoint-ratkaisun avulla liiketoiminnalle oleellinen tieto on helposti saatavissa ja käsiteltävissä, rajattuna oikealle kohderyhmälle. Tietoa voidaan muokata ja jakaa työntekijöille tutuilla työkaluilla – tarvittaessa pelkän web-selaimen avulla.



- Ratkaisu voidaan määrittellä hallitsemaan hyväksymisprosessit tai muut formaalit dokumentaation työkulut. Tietoa voidaan hakea ja päivittää kytkeytymällä suoraan liiketoiminnan muihin järjestelmiin.
- Ryhmätyöskentelyalusta tehostaa työryhmien toimintaa mm. yhteisten kalentereiden, tehtävälisöjen ja kontaktiluetteloiden avulla. Tieto on ajantasaista ja työryhmä pysyy tehtäviensä tasalla.
- Valikoiduille käyttäjäryhmille voidaan tarjota raportointinäkyvät taustajärjestelmiin. Näin oleelliseen tietoon päästään käsiksi yhtä, yhtenäistä portaalinäkyvää käyttäen. Taustajärjestelmäintegraatio voidaan ulottaa myös kaksisuuntaiseksi, jolloin työntekijä voi suoraan käsitellä taustajärjestelmissä olevaa tietoa.

Pikaviestintä, audio- ja videoviestintä, etäneuvottelut

- Kiivasrytmisessä työskentelyssä on tärkeää pystyä viestimään nopeasti muiden ryhmän jäsenten kanssa. Jaettujen läsnäolotietojen ansiosta työryhmän jäsenet voivat pitää yhteyttä sopivalla hetkellä, kulloinkin parhaalla tavalla.
- SharePointissa käsiteltävään tietoon voidaan aina yhdistää henkilöt, jotka ovat työskenteleet sitä. Esimerkiksi dokumenttien yhteydessä voidaan listata viimeisimmän muuttajan nimi ja läsnäolotiedot, jolloin häneltä voidaan kysyä lisätietoja muutamalla hiiren napsautuksella.
- CCC tarjoaa nykyaikaiset ratkaisut audio- ja videoviestintään, etäneuvotteluihin sekä toimittaa myös Polycom-videoneuvottelujärjestelmiä, jotka toimivat saumattomasti osana tätä kokonaisuutta.

Tehokas viestintä
vähentää turhaa työtä.



Integroitu kokonaisratkaisu

- Emme usko osaoptimointiin. Olemme vankasti sitä mieltä, että liiketoimintaa tehostetaan parhaiten ottamalla huomioon kaikki tietojenkäsittelyyn liittyvät osa-alueet. Niin asiakas kohtaista räätälöintiä vaativat toimialasovellukset kuin yhteistyötä tehostavat yhdistetyn viestinnän ratkaisut.
- Kun liiketoiminnan ytimessä toimivat taustasovellukset integroidaan osaksi ihmisten välisiä tiedonjako- ja -käsittelyprosesseja, liiketoimintaprosessit eivät keskeydy tai hidastu edes silloin, kun tekniikka vaihtuu inhimilliseen työpanokseen.
- Kokonaisuuteen voidaan integroida myös muiden järjestelmien tarjoamat palvelut käyttäen asianmukaisia teknologioita – esimerkiksi Microsoft BizTalk Serveriä. Näin voidaan automatisoida kommunikaatio yrityksen omien järjestelmien sekä asiakkaiden, toimittajien tai kumppanien järjestelmien kanssa.

Ota yhteyttä

- Kerromme mielellämme lisää integroiduista viestintäratkaisuista. Lisätietoja antavat:

Sami Tähtinen
sami.tahtinen@ccc.fi
040 554 9059

Timo Lillbacka
timo.lillbacka@ccc.fi
050 342 6785

